

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA)
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG KOTA BATU**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan
Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh :

LUTHFI FAHRIZKI

NIM : 201710190511104

**PROGRAM STUDI DIII PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG KOTA BATU

oleh :

Luthfi Fahrizki
201710190511104

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Juli 2020

Pembimbing I,

Dr. Aris Soelistyo, M.Si.

Pembimbing II,

Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.



Dr. Tean Zuhroh, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Luthfi Fahrizki

NIM : 201710190511104

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Penguji II : Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

Penguji III : Dr. Aris Soelistyo, M.Si.

Penguji IV : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Luthfi Fahrizki
NIM : 201710190511104
Jurusan : D-III Perbankan dan Keuangan
e-mail : luthfifahrizki@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan tugas akhir ini adalah asli karya sendiri, baik sebagai maupun keseluruhan, bukan karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam laporan tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 13 Juli 2020

Saya membuat pernyataan
MATERAI TEMPEL
BB5F1AHF62216459A
6000
DENA RIKUPAH
Fahrizki)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat , taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Kota Batu”** dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Diploma III Perbankan Dan Keuangan di Universitas Muhammadiyah Malang. Dengan terselesaikannya Laporan Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Syamsul Hadi, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan D-III Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Yunan Syaifullah, SE.,M.Sc selaku Dosen Wali D-III Perbankan dan Keuangan.
5. Bapak Dr. Aris Soelistyo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam proses penulisan Tugas Akhir.
6. Ibu Dr. Sri Budi Cantika Yuli, MM selaku Dosen Pembimbing II dalam proses penulisan Tugas Akhir.
7. Bapak Dr. Aris Soelistyo, M.Si selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
8. Ibu Maya Puspasari, SE selaku Pengelola PT. Pegadaian (Persero) Cabang Kota Batu.
9. Ibu, Bapak dan Kakak yang selalu memberi doa, motivasi serta dukungan hingga terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
10. Semua teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa hasil dari penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan berterimakasih untuk semua kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Penelitian Terdahulu | 7 |
| B. Kajian Pustaka | 8 |
| 1. Pegadaian | 8 |
| 2. Prosedur | 11 |
| 3. Kredit | 21 |
| 4. Teknik Penyelesaian Kredit Macet..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Lokasi Penelitian..... | 35 |
| B. Jenis Penelitian..... | 35 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 35 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 37 |

BAB IV PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 38 |
| 1. Sejarah Berdirinya PT Pegadaian (Persero)..... | 38 |
| 2. Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero)..... | 39 |
| 3. Tugas Pokok..... | 39 |
| 4. Makna Logo Pegadaian | 40 |
| 5. Budaya Perusahaan..... | 41 |
| 6. Struktur Organisasi..... | 42 |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan | 44 |
| 1. Prosedur Pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) | 44 |
| 2. Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Kota Batu | 51 |
| 3. Pelelangan..... | 54 |

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 56 |
| B. Saran..... | 57 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 58 |
|----------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Golongan Pinjaman Kredit Cepat Aman..... | 47 |
| Tabel 4.2 Presentase Uang Pinjaman Berdasarkan Golongan Kredit..... | 49 |
| Tabel 4.3 Plafon Kredit Barang Elektronik..... | 50 |
| Tabel 4.4 Plafon Kredit Barang Gudang..... | 51 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Logo Pegadaian | 40 |
|---------------------------------|----|



DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2004. *Dasar-Dasar Perbankan*, Edisi 1. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Winardi. 1990. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung : Mandar Maju.
- Ida Nuraida. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta : Penerbit Kanisius.
- A.S. Moenir. 1982. *Tatalaksana (Manajemen) Perkantoran dan Penerapannya*. Jakarta : Pradnya Paramita.
- Moekijat. 1989. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2005. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Pegadaian. 2020. *Profil Pegadaian*. Jakarta : <http://www.pegadaian.co.id>

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG KOTA BATU

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 22% | 20% | 15% | 25% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | scholar.unand.ac.id Internet Source | 6% |
| 2 | makalahvall.blogspot.co.id Internet Source | 6% |
| 3 | Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper | 3% |
| 4 | repository.uinjkt.ac.id Internet Source | 2% |
| 5 | pt.scribd.com Internet Source | 2% |
| 6 | www.scribd.com Internet Source | 2% |
| 7 | Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper | 2% |

Exclude quotes

Off

Exclude matches

< 2%